



AZIENDA SANITARIA LOCALE PESCARA

UOSD SISTEMI INFORMATIVI

Il giorno 24/03/2020 nella sede della ASL Pescara, l'Ing. Marco De Benedictis, Dirigente dell'U.O.S.D. Sistemi Informativi, nominato con deliberazione n° 1294 del 26/11/2018, nell'esercizio delle funzioni ad esso conferite dal Direttore Generale con la medesima deliberazione, ha adottato la seguente:

Determina n. 14

Oggetto: Acquisizione tramite Trattativa Diretta fuori dal MEPA per la fornitura, installazione e configurazione di un sistema di tele assistenza H24 per la durata di mesi 6 per emergenza Virus COVID-19 – CIG **Z3E2C83126**.

Il Dirigente Responsabile dell'U.O.S.D. Sistemi Informativi

Vista la diffusione dell'infezione da Coronavirus nel mondo, l'Organizzazione Mondiale della Sanità il giorno 11 marzo c.a. ha dichiarato l'infezione COVID-19 pandemia;

Considerato

- che in tale contesto è necessario evitare il diffondersi di panico ingiustificato e fornire quindi ai cittadini una corretta informazione attraverso il potenziamento del triage telefonico di primo livello, per evitare altresì che l'utenza si rechi al Pronto Soccorso senza una valida motivazione;
- che la Direzione Strategica Aziendale, con email del 20/03/2020 che si allega, richiedeva alla UOSD Sistemi Informativi di attivarsi per la realizzazione di servizio di gestione delle chiamate in entrata al numero verde emergenza coronavirus in grado di prendere in carico le chiamate provenienti dall'intero bacino di utenza regionale;

Rilevato

- che in relazione a detta circostanza di natura emergenziale, tale da richiedere l'attivazione immediata del servizio sopra descritto, veniva richiesta, in data 19/3/2020, ad un operatore economico disponibile e di comprovata esperienza nel settore, la Ditta Ideait srl di Roma, il preventivo per la fornitura, installazione e configurazione di un sistema di Call Center H24 7/7 per la durata di 6 mesi;
- che sussistono le condizioni di cui all'art. 99, comma 3, del D.L. n. 18 del 17/03/2020 per procedere ad un affidamento diretto entro le soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50;

Esaminato il progetto, prot. 401700 del 19/03/2020 della Ditta Ideait srl che si allega, come adeguato alle esigenze aziendali in quanto garantisce le seguenti attività:

- Analisi e progetto workflow servizio
- Installazione e personalizzazione moduli Core
- Installazione e personalizzazione moduli Client
- Installazione e personalizzazione Postazione di lavoro complete
- Installazione ed interfacciamento Gateway ISDN
- Installazione e configurazione Business Intelligence
- Implementazione Alberatura IVT e Code Inbound-
- Implementazione Alberatura IVT e Code Campagne Outbound
- Training max 3 gg
- Servizio di teleassistenza 6 mesi – reperibilità H24

con i seguenti componenti:

- n. 30 licenze per canale voce
- n. 10 licenze Contact Center Operatore Indound/Outbound +CTI
- n. 1 Modulo di Business Intelligence-Report
- n. 1 Patton Smart Node 4970, 4 T1/E1 PRI VoIP Gateway, 30VoIP
- n. 1 Switch Aruba 2530 24G PoE completa di SFP1GB
- n. 10 punti rete LAN doppio CAT 6
- n. 10 notebook Acer Travelmate P259 con garanzia estesa
- n. 10 cuffie Sennheiser USB SC 230

Visto il parere positivo espresso dalla Direzione Strategica Aziendale con email del 20/03/2020 allegata al presente atto;

Vista la Delibera n. 705 del 28.06.2012 avente ad oggetto “Approvazione del Regolamento Aziendale per la disciplina dei procedimenti di adozione delle Deliberazioni del Direttore Generale e delle Determinazioni dei Dirigenti” immediatamente esecutiva;

Ritenuto di accogliere l’offerta, allineata per corrispettivi alle medie di mercato;

DETERMINA

1. **di APPROVARE** la Trattativa Privata fuori Mepa esperita ai sensi e per gli effetti di cui all’art.36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. 50/2016, e dell’Ordinanza n. 638 del 22/02/2020 della Presidenza del Consiglio dei Ministri per la fornitura, installazione e configurazione di un sistema di tele assistenza H24 7/7 per la durata di sei mesi con la Ditta Ideait srl;
2. **di IMPUTARE** la somma di **€ 25.990,00** IVA esclusa, **€35.990,00** iva inclusa, sulla voce di conto 01.01.02.04.04 della contabilità generale anno 2020;
3. **di RIFERIRE** al lavoro in argomento il CIG **Z3E2C83126**;
4. **di CONFERIRE** al presente atto la clausola dell’immediata esecutività.

UOSD SISTEMI INFORMATIVI

La presente determina è inviata in originale a:

- - **Ufficio Organizzazione, Programmazione ed AA. GG.;**

in copia conforme a:

- - **Collegio Sindacale;**
 - Ufficio Approvvigionamenti beni e servizi;
 - Ufficio Gestione del Patrimonio;
 - Ufficio Trattamento Economico del Personale;
 - Ufficio Gestione Risorse Umane;
 - - **Ufficio Gestione Economico-Finanziaria;**
 - Ufficio Affari Legali ed Assicurazioni;
 - Ufficio Aggiornamento e Formazione;
 - Ufficio Economato;
 - Ufficio Relazioni con il Pubblico;
 - Ufficio Organizzazione Igienico-Sanitaria;
 - Ufficio Statistica ed Informatica;
 - Ufficio Prevenzione e Protezione Sicurezza Interna;
 - Uffici del Dipartimento Servizi Sanitari ed Assistenziali;
 - Dipartimento di Salute Mentale;
 - Presidio Multizonale Igiene e Prevenzione;
 - Direzione Amministrativa Presidio Ospedaliero di Pescara;
 - Direzione Sanitaria Presidio Ospedaliero di Pescara;
 - Direzione Amministrativa Presidio Ospedaliero di Penne;
 - Direzione Sanitaria Presidio Ospedaliero di Penne;
 - Direzione Amministrativa Presidio Ospedaliero di Popoli;
 - Direzione Sanitaria Presidio Ospedaliero di Popoli;
-

Il Dirigente Responsabile
Ing. Marco De Benedictis