AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

Sede Legale: Via Renato Paolini, 45 - 65124 Pescara - P. IVA 01397530682 - www.asl.pe.it

AZIENDA SANITARIA LOCALE PESCARA

UOC INGEGNERIA CLINICA

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 4309 DEL 20/11/2026

OGGETTO: APPROVAZIONE PROCEDURA DI GARA IN TRATTATIVA DIRETTA, QUALE RDO N. 6595925, AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI ALL'ART. 50 COMMA 1 LETTERA B) DEL D.LGS. N. 36/2023 E SS.MM.II., PER LA FORNITURA IN SERVICE FULL-RISK CON OPZIONE DI RISCATTO DI N° 1 PORTATILE DIGITALE PER SCOPIA SIMENES CIOS ALPHA PER LE ESIGENZE DELLA SALA OPERATORIA DI GASTROENTEROLOGIA DEL P.O. DI PESCARA – CIG: BD73F87031.

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: APPROVAZIONE PROCEDURA DI GARA IN TRATTATIVA DIRETTA, QUALE RDO N. 6595925, AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI ALL'ART. 50 COMMA 1 LETTERA B) DEL D.LGS. N. 36/2023 E SS.MM.II., PER LA FORNITURA IN SERVICE FULL-RISK CON OPZIONE DI RISCATTO DI N° 1 PORTATILE DIGITALE PER SCOPIA SIMENES CIOS ALPHA PER LE ESIGENZE DELLA SALA OPERATORIA DI GASTROENTEROLOGIA DEL P.O. DI PESCARA – CIG: BD73F87031.

Nella sede della ASL Pescara, il Dott. Ing. Vincenzo Lo Mele quale Direttore UOC Ingegneria Clinica-HTA, nominato con deliberazione del Direttore Generale ASL Pescara n° 1660 del 14 novembre 2023, nell'esercizio delle funzioni ad esse delegate, ha adottato la seguente determinazione dirigenziale:

PREMESSO

- che con RDO n. 6595925 del 23/09/2026 è stata indetta una procedura di gara ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. n° 36/2023 e ss.mm.ii., attraverso la piattaforma MePA quale RDO in Trattativa Diretta per la "*Fornitura in Service Full-Risk con opzione di Riscatto di n° 1 Portatile Digitale per Scopia Siemens CIOS ALPHA per le esigenze della Sala Operatoria di Gastroenterologia del P.O. di Pescara"* - Importo complessivo a base d'asta € 70.000,00 i.e., da aggiudicarsi secondo il criterio del minor prezzo ai sensi e per gli effetti dell'art. 108 comma 3 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.

RITENUTO

- che la fornitura si è resa necessaria al fine di garantire la sicurezza del paziente, la continuità assistenziale e il corretto svolgimento delle attività intraoperatorie, contribuendo altresì alla riduzione delle liste di attesa;
- che la soluzione di service full-risk con opzione di riscatto ha garantito la piena compatibilità e intercambiabilità con le apparecchiature già in uso, evitando criticità tecniche e assicurando continuità operativa;
- che la scelta dell'operatore economico Siemens Healthcare S.r.l. è stata determinata dall'esigenza di garantire l'immediata attivazione del servizio, anche mediante la preventiva messa a disposizione di un'apparecchiatura sostitutiva temporanea (*muletto tecnico*), assicurando così la continuità delle attività assistenziali e rendendo, nelle specifiche circostanze, non praticabile il ricorso a operatori economici alternativi, in considerazione dei conseguenti rischi di interruzione del servizio, delle criticità operative e degli eventuali oneri aggiuntivi sproporzionati;

ACCERTATA

- l'urgenza indifferibile di esecuzione in Trattativa Diretta al fine di evitare situazioni di pericolo o eventi imprevedibili che impongono tempi rapidi non compatibili con procedure di gara più lunghe;

PRESO ATTO

- della Procedura Mepa indetta e denominata RDO n° 6595925 quale Trattativa Diretta con l'O.E. Siemens Healthcare Srl;

CONSTATATO

- che entro i termini di scadenza della RDO in parola è pervenuta l'offerta dell'Operatore Economico Siemens Healthcare Srl;

DATO ATTO

- che dall'esame della documentazione amministrativa e tecnica dell'Operatore su citato, l'esito è risultato positivo e pertanto valutabile per la documentazione economica;

PRESO ATTO

- che l'offerta economica complessiva dell'Operatore Economico Siemens Healthcare Srl, a fronte di un valore di base d'asta di € 70.000,00 iva esclusa, è risultata congrua ed idonea per un importo di € 65.360,00 i.e.;

ACCERTATO

- che non risultano a tutt'oggi presenti Accordi Quadro o Convenzioni stipulate dalla Consip S.p.a. o dalla Centrale Regionale di riferimento (Area.Com Abruzzo) che riguardano la fornitura in argomento;

RICHIAMATA

- la Legge n. 296/2006 art. 1 comma 450 come successivamente modificato (L. 94/2012, L. 228/2012, L. 90/2014 L. 208/2015 e, da ultimo dall'art. 1, comma 130 della Legge di Bilancio 2019, Legge 30 dicembre 2018, n. 145,) che stabilisce che le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, "per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000,00 euro e inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure";

CONSTATATO

- che la fornitura in argomento è stata espletata sul mercato elettronico (MePA), ai sensi e per gli effetti dell'articolo 15, comma 13, lettera d) della Legge 135 del 7 agosto 2012;

PRESO ATTO

- Che il quadro economico della procedura in argomento è dettagliato come dal seguente prospetto:

QUADRO TECNICO-ECONOMICO DI SPESA				
A. IMPORTO PER SERVIZI E/O FORNITURE	**A. Importo dei Servizi e/o Forniture**			
	A.1	Importo delle Forniture a base d'asta		70.000,00 €
	A.2	Importo dei Servizi a base d'asta		0,00 €
	A.3	Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso		0,00 €
	Totale importo dei Servizi e/o Forniture			***70.000,00 €***
B. SOMME A DISPOSIZIONE DELLA STAZIONE APPALTANTE	**B. Somme a disposizione della Stazione Appaltante**			
	B.1	Incentivo funzioni tecniche art. 45 D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. di cui:		1.400,00 €
		80% (art. 2, comma 2, lett. a) Regolamento Aziendale)	1.120,00 €	
		20% (art. 2, comma 2, lett. b) Regolamento Aziendale)	280,00 €	
	B.2	Spese per pubblicità		0,00 €
	B.3	Contributo ANAC Stazione Appaltante		35,00 €
	Totale Somme a Disposizione della Stazione Appaltante			***1.435,00 €***
C. IVA	**C. IVA : Imposta sul Valore Aggiunto**			
	C.1	IVA Aliquota Ordinaria 22% su Importo Tot. dei Servizi e/o Forniture		15.400,00 €
	C.2	IVA Aliquota Ridotta 10% su Importo Tot. dei Servizi e/o Forniture		0,00 €
	C.3	IVA Aliquota Ordinaria 5% su Importo Tot. dei Servizi e/o Forniture		0,00 €
	Totale IVA			***15.400,00 €***
TOTALE COMPLESSIVO (A+B+C)				**86.835,00 €**

DATO ATTO

- che l'art. 45 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. definisce le risorse finanziarie per le funzioni tecniche svolte dai dipendenti inerente gli appalti di lavori, servizi e forniture;

- che con Deliberazione del Direttore Generale della ASL Pescara, n. 872 del 05/06/2026 è stato adottato e approvato definitivamente il Regolamento Aziendale recante norme e criteri per la costituzione e ripartizione delle risorse finanziarie per le funzioni tecniche di cui all'art. 45 del D.Lgs. 31 Marzo 2023, n. 36;
- che con apposito atto interno, ai sensi del comma 2, art. 4 del Regolamento Aziendale su citato, il Direttore della UOC Ingegneria Clinica ha individuato il "gruppo di lavoro" destinatario dell'incentivo riferito alla presente procedura di affidamento;

CONSIDERATO

- che la UOC Ingegneria Clinica-HTA è stata responsabile dell'istruttoria, di tutti gli atti endoprocedimentali relativi all'affidamento della procedura in parola (non specificatamente attribuiti ad altri servizi od Unità Operative) e del presente provvedimento di aggiudicazione definitiva;

ACCERTATO

- che il Responsabile del Procedimento attesta l'assenza di conflitto di interessi, ai sensi della normativa vigente e del Codice di Comportamento;
- che il Responsabile della Struttura proponente attesta la liceità e la regolarità delle procedure poste in essere con il presente provvedimento, in quanto legittime ai sensi della normativa vigente con riferimento alla materia trattata, nonché attesta l'utilità e l'opportunità per gli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico;

RITENUTO

- di dovere procedere all'adozione del presente atto attribuendo al medesimo il carattere di **immediata esecuzione**, considerata la necessità e l'urgenza di assicurare la fornitura del servizio in questione, al fine di consentire a questa Azienda di porre in essere tutte le azioni necessarie per assicurare adeguata assistenza sanitaria, in ottemperanza alle direttive emanate dal Governo Regionale;

IL DIRETTORE UOC INGEGNERIA CLINICA H.T.A

VISTO

- il D.lgs. 502/92 e s.m.i.;
- il D.lgs. n. 165/01 e s.m.i.;
- l'art.50, comma 1- lettera b) del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.;
- il Prot. n. 0014779/21 del 01/02/2021 della UOC Affari Generali e Legali della ASL Pescara, riguardante le istruzioni da seguire circa il contenuto delle Delibere e Determine oggetto di pubblicazione all'Albo Pretorio on line;
- l'Atto Aziendale approvato con deliberazione del Direttore Generale n. 1641 del 14/10/2026;

DETERMINA

1. **di approvare** la RDO N. 6595925 (CIG: BD73F87031) pubblicata sul portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (Me.PA.);

2. **di aggiudicare** in via definitiva alla Ditta **Siemens Healthcare S.r.l.**, ai sensi e per gli effetti dell'art 50 comma 1, lettera b), del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., la **"*Fornitura in Service Full-Risk con opzione di Riscatto di n° 1 Portatile Digitale per Scopia Siemens CIOS ALPHA per le esigenze della Sala Operatoria di Gastroenterologia del P.O. di Pescara"*,** come meglio descritta nella Relazione Tecnica ed Offerta Economica presentate

dalla Ditta e allegate al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale;

3. **di dare atto** che la fornitura, a valle del contratto MePA stipulato per un importo complessivo pari ad **€ 65.360,00 IVA esclusa**, sarà disciplinata dalla Relazione Tecnica e dall'Offerta Economica della Ditta Siemens Healthcare Srl, allegate al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale;

4. **di imputare** la spesa complessiva di **€ 79.739,20 IVA inclusa**, relativa alla fornitura in parola, sulla voce di conto 01.01.02.05.02 AUT. 5/1 come di seguito:
-annualità 2026: € 4.611,60 iva inclusa (pari a 1 canone mensile di service)
-annualità 2027: € 75.127,60 iva inclusa (pari a 11 canoni mensili di service+quota riscatto)

5. **di accantonare** la somma prevista nel punto B.1 del quadro tecnico-economico di spesa pari ad **€ 1.400,00** sulla voce di conto n. 01.01.02.05.02 AUT. 5/1 Anno 2027, nella misura prevista dall'art. 45 del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. e come da Regolamento Aziendale approvato con Delibera n. 872 del 05/06/2026;

6. **di dare atto e confermare** l'attestazione interna, agli atti d'ufficio, redatta ai sensi del comma 2, art. 4 del Regolamento Aziendale su citato, che ha individuato il "gruppo di lavoro" destinatario dell'incentivo riferito alla presente procedura di affidamento;

7. **di confermare e approvare** il seguente Quadro Tecnico-Economico

QUADRO TECNICO-ECONOMICO DI SPESA				
A. IMPORTO PER SERVIZI E/O FORNITURE	**A. Importo dei Servizi e/o Forniture**			
	A.1	Importo delle Forniture a base d'asta		70.000,00 €
	A.2	Importo dei Servizi a base d'asta		0,00 €
	A.3	Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso		0,00 €
	Totale importo dei Servizi e/o Forniture			***70.000,00 €***
B. SOMME A DISPOSIZIONE DELLA STAZIONE APPALTANTE	**B. Somme a disposizione della Stazione Appaltante**			
	B.1	Incentivo funzioni tecniche art. 45 D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. di cui:		1.400,00 €
		80% (art. 2, comma 2, lett. a) Regolamento Aziendale)	1.120,00 €	
		20% (art. 2, comma 2, lett. b) Regolamento Aziendale)	280,00 €	
	B.2	Spese per pubblicità		0,00 €
	B.3	Contributo ANAC Stazione Appaltante		35,00 €
	Totale Somme a Disposizione della Stazione Appaltante			***1.435,00 €***
C. IVA	**C. IVA : Imposta sul Valore Aggiunto**			
	C.1	IVA Aliquota Ordinaria 22% su Importo Tot. dei Servizi e/o Forniture		15.400,00 €
	C.2	IVA Aliquota Ridotta 10% su Importo Tot. dei Servizi e/o Forniture		0,00 €
	C.3	IVA Aliquota Ordinaria 5% su Importo Tot. dei Servizi e/o Forniture		0,00 €
	Totale IVA			***15.400,00 €***
TOTALE COMPLESSIVO (A+B+C)				**86.835,00 €**

8. **di nominare** DEC (Direttore Esecuzione del Contratto) della presente procedura, ai sensi e per gli effetti dell'art. 114 comma 8 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. e dell' art. 32 comma 2 dell'Allegato II.14 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.
-***l'Ing. Antonio Verna*** della UOC Ingegneria Clinica-HTA della ASL Pescara;

9. **di dichiarare** il presente provvedimento immediatamente esecutivo, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento Aziendale approvato con Deliberazione n. 705 del 28 giugno 2012;

10. **di dare atto** che, ai sensi della Legge regionale nr. 10/2022 decorsi i termini di pubblicazione di cui alla L. nr. 69/2009, il presente provvedimento, sarà soggetto a pubblicazione integrale.

11. **di disporre** che il presente atto venga pubblicato nell'Albo Pretorio on-line di questa Azienda ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i.



FORNITURA IN SERVICE FULL-RISK DI N. 1 PORTATILE DIGITALE PER SCOPIA SIEMENS CIOS ALPHA

Relazione tecnica

Indice

Siemens Healthineers L'azienda **3**

Siemens Healthcare srl - Customer Services **3**

1.Premessa e oggetto della proposta **6**

2. Descrizione della soluzione proposta **6**

3. Modello di service full-risk per 12 mesi **9**

4. Pianificazione, consegna, installazione e collaudo **9**

5. Formazione e supporto applicativo **10**

6. Organizzazione dell'assistenza tecnica **10**

Customer Service: l'organizzazione **10**

7. Manutenzione preventiva, correttiva e aggiornamenti **12**

8. Monitoraggio, reportistica e governance **13**

9. Sicurezza, qualità, protezione dei dati e conformità **13**

10. Gestione della fine del service e opzione di riscatto **14**

11. Conclusioni **15**

Siemens Healthineers L'azienda

Siemens Healthcare GmbH. è azienda leader a livello mondiale nella produzione, fornitura e assistenza di apparecchiature e sistemi medicali per molteplici specialità diagnostiche, nonché nella produzione, fornitura e assistenza di strumenti per la diagnostica di laboratorio. Siemens Healthineers può contare su un portfolio completo sia per la diagnostica in vivo che per quella in vitro con programmi dedicati di Customer Care.
Società multinazionale di grande tradizione, fondata nel 1847 da Werner von Siemens, vanta strutture tecniche di primo livello che garantiscono innovazione, aggiornamento tecnologico costante, profonda conoscenza delle problematiche tecniche e di sicurezza, insieme a servizi di assistenza al cliente in grado di garantire soluzioni "chiavi in mano" grazie ad una rete di strutture qualificate capillarmente presenti sul territorio.
Per Siemens Healthineers la qualità dei prodotti, delle soluzioni e dei servizi, l'efficacia e l'efficienza dell'erogazione dei servizi IT, la salvaguardia dell'ambiente, la salvaguardia della privacy, l'integrità, la confidenzialità e disponibilità delle informazioni, la salute e sicurezza dei nostri collaboratori, clienti e partner sono alla base del successo del business.
Con l'acquisizione nel 2021 di **Varian Medical Systems Inc**., importante società di ricerca e terapia antitumorale statunitense, Siemens Healthineers diventa il più grande player mondiale della cura contro il cancro e leader di mercato nella maggior parte dei settori di attività.
I punti di forza di Siemens sono:

- Soddisfare le aspettative dei clienti, in quanto per noi obiettivo strategico; L'implementazione del Sistema di Gestione Integrato QM-EHS-ITSM permette inoltre di lavorare con i nostri clienti in sinergia, attraverso processi strutturati che vengono monitorati e migliorati, in modo da tendere al raggiungimento dell'eccellenza. I feedback ed i suggerimenti che i nostri clienti forniscono sono input essenziali di questo processo di miglioramento continuo.
- Integrazione dei fornitori, grazie alla collaborazione con oltre 2400 partner in tutto il mondo.
- Comportamento Etico e Responsabile
- Eccellenza dei processi attraverso il miglioramento continuo, massimizzando l'efficienza e la sicurezza per ambiente e lavoratori. L'attenzione è rivolta a soddisfare requisiti di qualità, sicurezza e sostenibilità, prevenendo incidenti e ottimizzando i processi.

Siamo leader mondiali per quanto riguarda le domande di brevetto AI nell'imaging medico e siamo pionieri nello sviluppo AI da oltre 30 anni. Possediamo oltre 450 brevetti attivi in applicazioni AI correlate. Con una consolidata competenza AI, personale orientato al futuro, vasti set di dati medici e l'eccezionale potenza di calcolo necessaria per creare soluzioni sanitarie supportate da algoritmi, abbiamo ciò che serve per sfruttare l'AI nella routine clinica.

Siemens Healthcare srl - Customer Services

L'organizzazione di service di **Siemens Healthcare** propone servizi e soluzioni al servizio della struttura sanitaria sempre più digitalizzata, lavora quotidianamente per affiancare **le vostre strutture** nell'affrontare le crescenti sfide imposte dal mercato per rimanere finanziariamente in salute e garantire un **servizio di qualità** nella cura erogata ai pazienti.
Il team di Customer Services offre servizi che vi supportano in **qualunque momento, luogo e da qualsiasi device.**

Eroghiamo servizi in grado di supportare gli operatori sanitari a migliorare le prestazioni, al minor costo possibile mantenendo il miglior livello di qualità, rimanendo al vostro fianco nell'operatività quotidiana ed anticipando le nuove tendenze in sanità.
Ci proponiamo come un partner che veicola valori tangibili di:
Affidabilità: la colonna portante per la miglior cura;
Disponibilità: supporto personale e utilizzo di strumenti digitali per essere sempre connessi, anche online;
Innovazione: servizi digitali per un'esperienza fluida e senza intoppi;
Partnership: sempre al vostro fianco durante tutta la fase di servizio dei vostri sistemi.

In Siemens Healthineers, prendiamo sul serio il ruolo di partner. Siamo con te in ogni fase del cammino – sia oggi o in futuro, ovunque e ogni volta che hai bisogno di noi. Ti supportiamo con una completa gamma di servizi innovativi su cui puoi contare e che supportano il tuo successo di business a lungo termine.

- **Connect Platforms**

Smart Remote Services	Percorso Formativo Personalizzato (PEPconnect)	Teamplay Fleet
Beneficia di un'efficiente infrastruttura globale per lo spettro completo di servizi dedicati al supporto da remoto	Il percorso formativo personalizzato di Siemens Healthineers è un sistema di formazione online personalizzato	E' una soluzione per la digitalizzazione dell'Healthcare che ti permette di semplificare la gestione dell'installato di Siemens Healthineers e di ottimizzare le performance dei tuoi asset.

- **Equipment Performance Services**

Aumenta l'uptime dei sistemi con servizi progettati sulla qualità, proattività e disponibilità così da poter gestire in sicurezza i tempi di inattività pianificati e non pianificati per ridurre al minimo le interruzioni operative.

Advance Plans	Evolve Program	Siemens Protect Plans	Siemens Shared Services
Sono contratti di manutenzione di Siemens Healthineers nell'era digitale, per la massima efficienza e un eccellente risultato clinico.	Mantieni aggiornato il tuo sistema e al massimo delle prestazioni in grado di performare in modo ottimale durante l'intero ciclo di vita con aggiornamenti di sistema periodici rilasciati da Siemens Healthineers.	Trasforma il rischio finanziario in costi gestiti con contratti di assistenza personalizzati.	Combina le capacità del personale interno con l'esperienza Siemens Healthineers per una partnership equa e di fiducia.

- **Education Excellence Services**

Fornisci la migliore cura possibile ai pazienti attraverso la formazione continua e lo sviluppo delle competenze, sfruttando le più recenti conoscenze tecniche e cliniche che noi, come partner, condividiamo, da remoto o di persona.

Education Plans	Cradle	Efficiency Consulting
Mantieni le competenze del personale e i sistemi al massimo livello possibile a costi definiti.	Ottimizza le performance del mezzo di contrasto negli esami CT.	Trasforma il rischio finanziario in costi gestiti con contratti di assistenza personalizzati.

- **Asset Evolution Services**

Gestisci la tua azienda in modo sicuro e sostenibile tenendo il passo con innovazioni all'avanguardia e con servizi che valutano l'attuale livello di prestazioni e danno indicazioni su future strategie di sviluppo.

Siemens Guardian ProgramTM	Siemens Guardian ProgramTM con opzione TubeGuard	Siemens Guardian ProgramTM con opzione TubeGuard	Siemens IT Care Plan
Servizio proattivo con monitoraggio in Real Time	Elimina i fermi macchina non pianificati in caso di malfunzionamento del tubo e pianifica la sostituzione a seconda delle tue esigenze.	Il monitoraggio predittivo del detettore ti permette di focalizzarti sui pazienti.	Qualsiasi siano le applicazioni, i requisiti del processo o dell'infrastruttura IT, il Siemens IT Care Plan mantiene il software aggiornato.

Certificazione di qualità dei servizi di assistenza tecnica

Nell'ottica del miglioramento continuo, con l'obiettivo di garantire efficienza e efficacia delle proprie attività verso i clienti Siemens Healthcare S.r.l. è certificata:

⊇ ISO 9001
⊇ ISO 45001
⊇ ISO 14001
⊇ BS OHSAS 18001
⊇ ISO IEC 27001
⊇ UNI PdR 125_2022

Siemens Healthcare opera utilizzando processi lavorativi regolamentati e costantemente monitorati per garantire ai propri clienti l'attenzione all'eccellenza del proprio operato, con l'obiettivo di offrire una partnership di valore ai propri clienti.

1.Premessa e oggetto della proposta

La presente Relazione Tecnica illustra la proposta per la fornitura in service full-risk, della durata di 12 mesi, di n. 1 Portatile Digitale per Scopia Siemens Cios Alpha, completo di accessori. L'apparecchiatura è destinata alle esigenze della Sala Operatoria di Gastroenterologia del P.O. di Pescara e sarà accompagnata dai servizi necessari alla sua introduzione, al corretto utilizzo e al mantenimento delle condizioni operative durante l'intero periodo contrattuale.
Il modello proposto non si limita alla disponibilità temporanea del bene, ma comprende un insieme coordinato di prestazioni tecniche e organizzative: pianificazione della consegna, installazione, collaudo, configurazione, formazione del personale, manutenzione preventiva, assistenza su correttiva, ricambi, aggiornamenti applicabili, supporto remoto e on-site, tracciabilità degli interventi e gestione della fase conclusiva del noleggio.
Alla conclusione del service, la Stazione Appaltante potrà richiedere il riscatto dell'apparecchiatura almeno 30 giorni prima della scadenza.

2. Descrizione della soluzione proposta

2.1 Ambito clinico e destinazione d'uso

Cios Alpha è un sistema radiologico mobile per applicazioni vascolari, cardiache, traumatologiche, ortopediche, neurologiche, endoscopiche, urologiche, pediatriche, antalgiche e di colangiografia. Supporta l'imaging digitale in sala operatoria, emergenza e reparti radiologici ed endoscopici.
Visualizza strutture ossee, vasi, tessuti molli, impianti e strumenti chirurgici mediante radiografia, fluoroscopia, sottrazione e roadmap. L'uso è riservato a personale medico qualificato, formato sulle Istruzioni d'uso e sulla sicurezza.

2.2 Configurazione meccanica ed ergonomia

La configurazione comprende uno stativo mobile e un carrello portamonitor collegato. Movimenti bilanciati, freni elettromagnetici e comandi a codifica colore agevolano il posizionamento. Le movimentazioni verticale, angolare e orbitale sono motorizzate e gestibili da comandi touch. È possibile memorizzare e richiamare due posizioni, inclusi orientamento, collimazione e zoom.
Il detettore dispone di maniglie e comandi di blocco/sblocco. Il carrello monitor integra freno centrale e deflettori per i cavi; i monitor sono ruotabili, regolabili in altezza e ripiegabili. Superfici e cablaggi facilitano pulizia e gestione negli spazi operatori.

Parametro	Valore documentato
Dimensioni stativo	197 x 83 x 165 cm
Peso stativo	360 kg
Dimensioni carrello monitor	70 x 74 x 179,5 cm
Peso carrello monitor	240 kg
Movimento orbitale	148° manuale; 141° motorizzato opzionale
Angolazione	±225° manuale; ±220° motorizzata opzionale
Movimento orizzontale	20 cm
Profondità di immersione	73 cm

Movimento verticale	45 cm, motorizzato
SID	110 cm
Distanza monoblocco-recettore	85 cm

2.3 Sistema radiologico

Il generatore monoblocco ad alta frequenza ha potenza nominale di 25 kW, alimentazione 100–240 V ±10% a 50/60 Hz, tensione 40–125 kV e corrente fino a 250 mA. La generazione pulsata offre diverse frequenze di acquisizione in base alle esigenze cliniche e al contenimento della dose.

Il tubo con anodo rotante e doppia macchia focale da 0,3 e 0,5 mm, utilizza raffreddamento attivo a circuito chiuso e sensori di temperatura. Lo stato termico è visualizzato sul monitor e l'erogazione viene regolata al raggiungimento dei limiti operativi.

Caratteristica	Dato documentato
Potenza generatore	25 kW
Tensione	40-125 kV
Corrente massima	Fino a 250 mA
Frequenza generatore	18-50 kHz
Macchie focali	0,3 mm e 0,5 mm
Frequenze fluoroscopia	0,5; 1; 2; 3; 5; 7,5; 10; 15; 30 impulsi/s
Modalità imaging	Single Image, fluoroscopia pulsata, sottrazione, roadmap e DCM nella configurazione descritta

2.4 Detettore e catena di imaging

Detettore IGZO da 30 × 30 cm (900 cm²) per imaging dinamico a basse dosi, con centratore laser, maniglie e griglia antidiffusione removibile.

La catena digitale trasferisce i segnali alla stazione di elaborazione e offre protocolli di emissione, visualizzazione live/riferimento, rotazione, inversione, Last Image Hold, Cine Review, regolazioni immagine, ritaglio, zoom, annotazioni e marcatori.

2.5 Gestione della dose e collimazione

CAREPROFILE visualizza i collimatori senza nuova emissione; IDEAL, ADR, DDO e Auto Tech Lock ottimizzano acquisizione e dose.

Il sistema misura DAP, kerma in aria e cumulato, con memorizzazione, stampa, esportazione e invio al PACS. I report sono disponibili in DICOM Secondary Capture e Structured Report; un segnale acustico scatta ogni cinque minuti di fluoroscopia cumulativa.

Dato dosimetrico	Risoluzione documentata
DAP	0,01 cGycm²
Kerma in aria	0,1 cGycm²
Kerma cumulato	0,1 mGy

2.6 Stazione di visualizzazione, archiviazione e DICOM

Due monitor medicali TFT da 19 pollici mostrano simultaneamente immagini live e di riferimento. Colonna e display sono regolabili e ripiegabili; segnali luminosi e acustici indicano l'emissione radiogena.

Memoria da 2 TB per fino a 300.000 immagini, tre porte USB, CD/DVD e LAN. Archiviazione locale o trasferimento in DICOM, JPEG e AVI.

Classe/funzione DICOM	Descrizione
Send / Storage Commitment	Invio delle immagini al PACS o a workstation e conferma della ricezione.
Worklist / MPPS	Download dei dati paziente dalla worklist e scambio dello stato di avanzamento dell'esame.
DICOM Print	Stampa delle immagini tramite classe DICOM.
DICOM Secondary Capture	Salvataggio del report di dose come immagine secondaria.
DICOM Dose Structured Report	Salvataggio strutturato dei dati dosimetrici.
DICOM Viewer	Visualizzazione delle immagini esportate e lettura dei dati dosimetrici.

3. Modello di service full-risk per 12 mesi

Il service è strutturato per assicurare la disponibilità dell'apparecchiatura e l'erogazione coordinata delle attività tecniche durante l'intero periodo di 12 mesi. Nel canone tecnico sono ricomprese le prestazioni espressamente indicate nelle condizioni TOP+ e nella presente relazione, senza separazione tra manodopera ordinaria e chiamate su guasto, ad esclusione dei guasti accidentali.

Componente del servizio	Contenuto
Disponibilità apparecchiatura	Utilizzo del Cios Alpha per l'intera durata contrattuale.
Assistenza correttiva	Chiamate illimitate, pre-chiarificazione, diagnosi, riparazione, tarature e verifiche post-intervento.
Ricambi	Fornitura e sostituzione delle parti difettose necessarie al ripristino, inclusi monitor e detettore.
Tubo radiogeno	Inclusione con manodopera e calibrazione.
Manutenzione preventiva	Attività pianificate secondo checklist del Produttore e condizioni operative del Cliente.
Aggiornamenti	Aggiornamenti di sicurezza, affidabilità e prestazioni delle opzioni già installate.
Formazione	2 giornate con specialista di prodotto.
Configurazione rete	Un intervento/anno per modifiche a stampanti DICOM, terminali e utenti.
Esclusioni	Danni accidentali, cadute, negligenza e quanto non espressamente incluso.

Il Locatario è tenuto a custodire e utilizzare l'apparecchiatura con la massima cura e diligenza. Restano a suo carico gli eventi riconducibili a dolo, colpa grave, negligenza del personale o fatti di terzi, secondo le condizioni contrattuali applicabili.

4. Pianificazione, consegna, installazione e collaudo

La fase di avvio sarà gestita mediante una pianificazione condivisa con la ASL Pescara. La consegna avverrà **entro 15 giorni** solari dall'Ordinativo Economico, previa verifica delle condizioni di accesso, degli spazi, della disponibilità elettrica e dei requisiti informatici. Le attività saranno organizzate per ridurre l'interferenza con il funzionamento della struttura sanitaria.

Fase	Attività previste
Pianificazione	Condivisione data, accessi, referenti e prerequisiti di sito.
Consegna	Trasporto presso il P.O. di Pescara entro 15 giorni solari.
Logistica in sito	Disimballaggio, posizionamento e ritiro imballaggi.
Installazione	Collegamenti, configurazione e verifiche secondo la configurazione dell'asset.
Integrazione informatica	Configurazione DICOM, PACS e worklist secondo i parametri ASL.
Controlli preliminari	Verifica delle funzioni, indicatori di sicurezza e qualità immagine.
Collaudo	Collaudo tecnico-amministrativo secondo PCOL01.
Avvio	Rilascio operativo coordinato con la formazione.

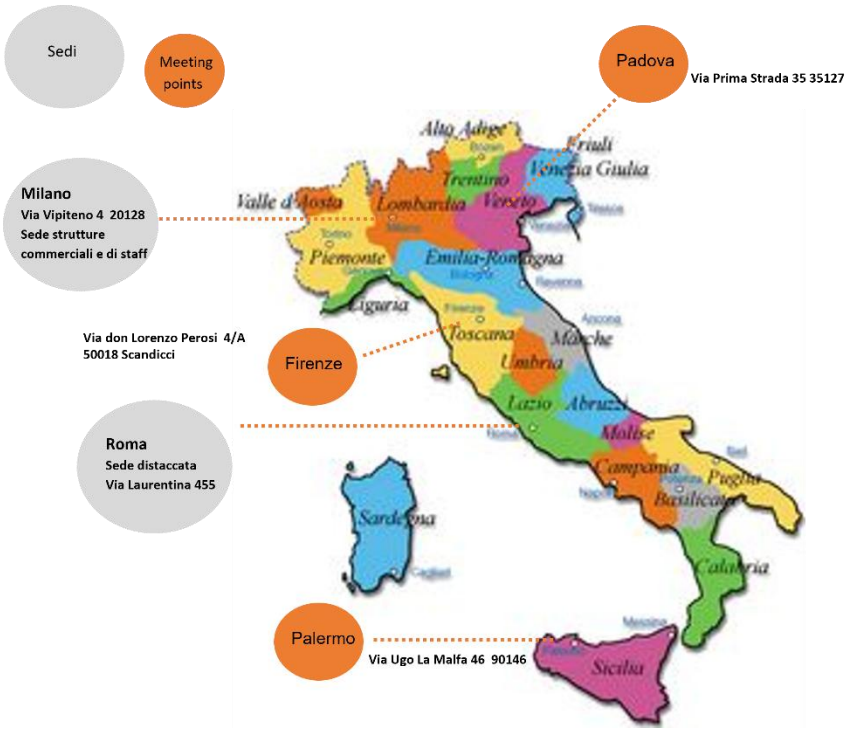
5. Formazione e supporto applicativo

La formazione ha l'obiettivo di assicurare che il personale individuato dalla Stazione Appaltante acquisisca familiarità con le funzioni operative e con le indicazioni di sicurezza. Sono previste due giornate erogate da uno specialista di prodotto presso la sede di utilizzo, con calendario concordato in funzione dell'avvio e dell'organizzazione interna del reparto. Le presenze saranno registrate secondo le modalità concordate. Le Istruzioni d'uso saranno rese disponibili come riferimento per gli utilizzatori. Eventuali esigenze applicative emerse durante l'avvio saranno raccolte e indirizzate nell'ambito delle attività previste.

6. Organizzazione dell'assistenza tecnica

Customer Service: l'organizzazione

Il servizio di assistenza tecnica Siemens Healthcare Customer Services si articola sull'intero territorio nazionale, oltre alle sedi centrale di Milano e distaccata di Roma, sono presenti meeting points:



La gestione dell'assistenza tecnica di Siemens Healthineers è strutturata e i servizi vengono erogati secondo processi definiti e certificati secondo le più recenti norme di accreditamento. L'organizzazione di Siemens Healthineers Customer Services si articola come segue:

Service Desk per la ricezione delle chiamate di service, è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Esso è il primo punto di contatto per i Clienti attraverso la cui attività vengono raccolte e registrate tutte le richieste di assistenza e anche svolte alcune attività di chiarificazione di primo livello per le soluzioni digitali Digital Services.

Per contattare il nostro Service Desk sono a disposizione:

☎ Numero Verde 800 827119

E-Mail servicedesk.team@siemens-healthineers.com

Gli Operatori registrano sul sistema informatico i dati forniti dal Cliente inoltrando immediatamente la chiamata al Customer Care Center il cui staff è presente dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00 (salvo specifiche personalizzazioni previste nel contratto).

Customer Care Center (CCC) e Logistic Department è responsabile della pianificazione delle attività di assistenza preventiva e correttiva. Sulla base della distribuzione delle risorse e delle competenze del personale tecnico sul territorio di cui ha la piena visibilità, trasmette la richiesta in tempo reale al tecnico più idoneo (per vicinanza, competenza e disponibilità), per un intervento celere e mirato.

Attività:

• Organizza spostamenti nelle varie aree, valuta ed effettua cambi di pianificazioni già definiti;

• Mantiene i contatti con le figure di Customer Care Manager, Territory Manager, Referente Commerciale di territorio,

• Pianifica le attività di assistenza tecnica;

• Mantiene i contatti con il cliente per aggiornamenti sui tempi di intervento del tecnico o sullo stato di avanzamento del ticket;

• Ordina le parti di ricambio in supporto al tecnico incaricato del service o qualora sia richiesta una consegna specifica.

Uptime Service Engineers - USE - (In vivo), tecnici specializzati che hanno maturato una rilevante esperienza tecnica su tutti i sistemi forniti e manutenuti, che, a rotazione, svolgono in remoto le prime, immediate verifiche sull'apparecchiatura in oggetto attraverso l'analisi dei dati visualizzati mediante la connessione da remoto. Il tecnico specialista assegnatario è così in grado di valutare il possibile intervento da remoto sui parametri del sistema ed effettuare le operazioni eventualmente necessarie al ripristino della deviazione occorsa. E' in grado altresì di definire e programmare con lo staff di back-office il successivo intervento on-site che si rendesse necessario.

Headquarter Support Center – HSC, Siemens Healthcare Customer Services vanta una struttura europea a supporto dei team tecnici locali per tutte le apparecchiature Siemens Healthineers, sistemi di imaging diagnostico e strumenti per diagnostica di laboratorio.



Relativamente alle apparecchiature di imaging diagnostico, presso la nostra sede di Erlangen (Germania) è operante un servizio di assistenza tecnica con oltre 2000 tecnici (Headquarter Service Center - sito in Forcheim). Di esso fa parte un apposito reparto costituito da oltre 60 operatori ad alta specializzazione pronti ad intervenire, in caso di particolari necessità, in affiancamento ai nostri tecnici (procedura di "service escalation") sia con supporto di diagnosi remota, sia con interventi sul posto. Presso le sedi negli U.S.A. e in Asia (Singapore) sono operanti altri 2 centri di supporto attivabili in caso di "service escalation", in grado di poter garantire il supporto tecnico 24 h su 24 h anche con supporto remoto.

Per gli interventi correttivi è previsto **l'intervento tecnico entro 3 ore lavorative dalla chiamata**, con trattamento prioritario, immediata reazione telefonica e rapida risposta on-site.

7. Manutenzione preventiva, correttiva e aggiornamenti

7.1 Manutenzione preventiva

La manutenzione preventiva è pianificata secondo le checklist del Produttore e coordinata con le esigenze della struttura. Il programma del Manuale prevede una manutenzione regolare a intervalli di 12 mesi, salvo periodicità più restrittive previste dalle norme nazionali, dai piani manutentivi applicabili o dalle condizioni operative. Nel periodo contrattuale saranno eseguite le attività previste dalla checklist e ricadenti nella durata del service.

7.2 Manutenzione correttiva e ricambi

La manutenzione correttiva comprende tutte le attività di manodopera necessarie per la diagnosi e la riparazione, compresa la sostituzione delle parti. Dopo l'intervento vengono eseguite le tarature, il check-up del sistema e, quando necessario, le verifiche di sicurezza post-riparazione. L'attività è documentata mediante rapporto tecnico dettagliato.

Sono inclusi i ricambi e i componenti speciali necessari al ripristino, inclusi monitor, detettore e tubo. L'accesso alla rete logistica dei materiali supporta l'approvvigionamento delle parti. I materiali difettosi sono gestiti secondo il processo del Produttore e secondo le policy della ASL qualora contengano supporti di memorizzazione o dati.

8. Monitoraggio, reportistica e governance

Le attività di manutenzione sono programmate, registrate e documentate. I rapporti di intervento riportano le attività svolte e l'esito tecnico. Per i controlli funzionali e le attività preventive è prevista la registrazione delle misure e delle condizioni del sistema teamplay Fleet, ove disponibile per la configurazione e autorizzato dalla ASL, rende disponibili funzioni di gestione online delle attività manutentive, reporting e monitoraggio dell'installato.

9. Sicurezza, qualità, protezione dei dati e conformità

9.1 Conformità del dispositivo

La documentazione disponibile include la dichiarazione relativa al prodotto Cios Alpha, identificazione 10308191. Il Manuale riporta la marcatura CE secondo la Direttiva 93/42/CEE sui dispositivi medici e il riferimento alla Direttiva 2011/65/UE. La documentazione di gara sarà corredata dalla copia della certificazione e/o dichiarazione di conformità richiesta dal Capitolato.

9.2 Standard richiamati dal Manuale

Le Istruzioni d'uso riportano, tra gli altri, i riferimenti a IEC 60601-1, IEC 60601-1-2 per la compatibilità elettromagnetica, IEC 60601-1-3 per la protezione dalla radiazione, IEC 62366 per l'usabilità, ISO 14971 per la gestione del rischio, IEC 62304 per il ciclo di vita del software medicale, IEC 60601-2-54 per radiografia e radioscopia e NEMA PS 3.1-3.20 per DICOM.

9.3 Sicurezza delle informazioni e accesso remoto

Il sistema può operare in rete ospedaliera. La configurazione delle interfacce, delle utenze e dei servizi sarà effettuata nel rispetto delle policy della ASL. Le interazioni remote saranno consentite esclusivamente attraverso le modalità autorizzate dal Committente e mediante la VPN messa a disposizione dalla ASL Pescara. L'accesso remoto sarà attivato per sessione, con consenso dell'utilizzatore, e potrà essere limitato o interrotto.

Area Capitolato	Risposta della proposta
Inventario e configurazione	Configuration report e inventario dell'asset, aggiornati in caso di modifiche, upgrade o sostituzioni.
Dati residenti	Immagini e dati paziente possono essere memorizzati localmente e trasferiti al PACS.
Interfacce	LAN, USB e supporti ottici, da utilizzare secondo policy ASL.
IAM	Profili e criteri disponibili saranno configurati in coerenza con la release e con le policy del Committente.
Assistenza remota	Sessione autorizzata, accesso configurabile e utilizzo esclusivo della VPN ASL.
Logging	Memoria eventi esportabile; gestione degli ulteriori log secondo le funzioni disponibili.
Patch management	Aggiornamenti di sicurezza e affidabilità delle opzioni installate.
Vulnerability management	Supporto alla valutazione e alla gestione dei rilievi nel rispetto della compatibilità del dispositivo medicale.
Incidenti e data breach	Segnalazione tempestiva e collaborazione con la ASL per analisi, contenimento e raccolta delle evidenze.
Supporti sostituiti	Gestione secondo le policy ASL; consegna alla UOC Sistemi Informativi quando prevista.
Continuità	Prevenzione, assistenza prioritaria, ricambi, escalation e procedure di emergenza della struttura.

10. Gestione della fine del service e opzione di riscatto

La fase conclusiva sarà pianificata in anticipo per assicurare una transizione ordinata. La Stazione Appaltante potrà richiedere discrezionalmente il riscatto almeno 30 giorni prima della conclusione del service. La quota e le condizioni economiche saranno riportate esclusivamente nell'offerta economica dettagliata.

11. Conclusioni

La proposta configura un modello di service completo, nel quale il Cios Alpha è accompagnato da un insieme strutturato di attività tecniche, formative e organizzative. La soluzione risponde all'esigenza della ASL Pescara di disporre per 12 mesi di un sistema per scopia inserito nel contesto operatorio e supportato da manutenzione, assistenza, ricambi e competenze specialistiche.

La combinazione di manutenzione preventiva, chiamate illimitate su guasto, intervento entro 3 ore lavorative, supporto remoto autorizzato, intervento on-site e aggiornamenti applicabili è finalizzata a sostenere la continuità del servizio. La formazione iniziale e la documentazione operativa supportano il corretto utilizzo da parte del personale. La fase di fine contratto è gestita mediante un processo definito, con possibilità di riscatto finale dell'apparecchiatura.

Milano, 02.10.2026

Siemens Healthcare S.r.l.
Dott. Marco Spalla

SIEMENS Healthineers

OFFERTA ECONOMICA DETTAGLIATA

Item	Cod. Prodotto	Denominazione	Cod. CND	Cod. Repertorio	Produttore	Modello	I.E.	% Sconto	Q.tà	Costo Complessivo I.E.	% IVA
1	10308191	SERVICE FULL-RISK 12 MESI PORTATILE DIGITALE PER SCOPIA	Z11039017		Siemens Healthcare Srl	CIOS ALPHA	45360		1	45360	22
2	10308191	QUOTA RISCATTO PORTATILE DIGITALE PER SCOPIA	Z11039017		Siemens Healthcare Srl	CIOS ALPHA	20000		1	20000	22
A										45360	22
B										20000	22
C										**65360**	22
D											

TOTALE QUOTA SERVICE DI N°1 ARCO A C PER 12 MESI

TOTALE QUOTA OPZIONE DI RISCATTO ALLA CONCLUSIONE DEL PERIODO DI NOLEGGIO

TOTALE COMPLESSIVO (A+B) IVA ESCLUSA

TOTALE COMPLESSIVO (VOCE C) IVA INCLUSA **79739,2**

Dichiara altresì che:

1.) i propri oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sono pari ad € 100,00

2.) che, con riferimento alla presente offerta, i costi relativi alla manodopera per la quota service di n.1 Arco a C per 12 mesi sono pari ad € 9.264,00

Milano 02/10/2026_____

SIEMENS HEALTHCARE S.R.L.

UOC INGEGNERIA CLINICA

L'Istruttore	Il Direttore
Francesca D'Orazio	Vincenzo Lo Mele firmato digitalmente

Voce di conto: 01.01.02.05.02 Anno : 2026

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

- Si attesta che il presente atto viene pubblicato, in forma integrale, all'ALBO ON LINE dell'ASL di Pescara (art. 32 L. 69/09 e s.m.i.), in data 20/11/2026 per un periodo non inferiore a 15 giorni consecutivi.

_____