



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

Sede Legale: Via Renato Paolini, 45 - 65124 Pescara - P. IVA 01397530682 - www.asl.pe.it

AZIENDA SANITARIA LOCALE PESCARA

DIREZIONE AMMINISTRATIVA DEI PRESIDI OSPEDALIERI E TERRITORIALI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 3627

DEL 08/10/2026

**OGGETTO: RIMBORSO, IN FAVORE DEGLI UTENTI AVENTI DIRITTO, DEI TICKETS E
TARIFFE LIBERA-PROFESSIONE PAGATI PRESSO GLI UFFICI CASSA CUP DEL P.O. DI
PENNE -PERIODO 01/07/2026-30/09/2026-**

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: RIMBORSO, IN FAVORE DEGLI UTENTI AVENTI DIRITTO, DEI TICKETS E TARIFFE LIBERA-PROFESSIONE PAGATI PRESSO GLI UFFICI CASSA CUP DEL P.O. DI PENNE -PERIODO 01/07/2026-30/09/2026-

Nella sede della ASL di Pescara il Dott. Federico De Nicola, Direttore Amministrativo della UOC Direzione Amministrativa dei Presidi Ospedalieri e Territoriali, nominato con Delibera del Direttore Generale n. 1641 del 27/10/2022, nell'esercizio delle funzioni ad esso delegate, ha adottato la seguente Determinazione Dirigenziale:

PRESO ATTO della delibera del Direttore Generale n. 1054 del 27/07/2011 avente per oggetto "Regolamento per la gestione delle Casse CUP Aziendali".

CONSIDERATO che l'art. 4) della richiamata delibera:

- 1) non prevede la possibilità per i CUP di eseguire rimborsi diretti, demandando alle Direzioni Amministrative dei PP.OO. e delle Aree Distrettuali, l'adozione di uno specifico provvedimento per il rimborso dei tickets pagati senza aver beneficiato della corrispondente prestazione sanitaria.
- 2) ha individuato, tra le ipotesi, le seguenti possibili per una richiesta di rimborso dei tickets pagati dagli utenti:
 - a) prestazione prenotata, pagata e non erogata dal servizio;
 - b) prestazione prenotata e pagata pur possedendo titolo di esenzione per la prestazione ed in corso di validità;

EVIDENZIATO che a tali ipotesi si aggiungono le seguenti:

c) prestazione prenotata, pagata e disdetta nei termini di legge ossia entro le 48 ore precedenti la data della erogazione della prestazione;

d) prestazione non eseguita per mancata disdetta o presentazione da parte degli utenti di prestazione già prenotata, che potrà avvenire solo nel rispetto della normativa Piano Operativo Regionale 2019-2021 per il governo delle liste di attesa Regione Abruzzo- Intesa Stato Regioni n. 28/CSR del 21 febbraio 2019 e, specificatamente, secondo quanto previsto nell'intervento 3.7 Mancata Disdetta della Prenotazione, di seguito riportato e per le motivazioni evidenziate:

Malattia (da documentare con certificato medico);

Ricovero presso struttura sanitaria (da documentare con certificato di ricovero);

Accesso al Pronto Soccorso (da documentare con referto di PS);

Altra prestazione specialistica effettuata in urgenza (da documentare con referto specialistico);

Nascita di figlio/figlia se avvenuta entro tre giorni antecedenti alla prenotazione (da documentare con certificato di nascita o autocertificazione);

Lutto se riguarda familiari fino al 2° grado di parentela, coniuge e conviventi e se accaduto entro tre gg lavorativi antecedenti alla data della prestazione (da documentare con certificato di morte o autocertificazione).

Intervento 3.7. Mancata disdetta della prenotazione.

Il governo del fenomeno della "prestazione non eseguita" per mancata disdetta da parte degli utenti per le prestazioni già prenotate costituisce un fenomeno significativo nelle realtà aziendali della nostra Regione. Per questo motivo, nella gestione delle agende di prenotazione le Aziende Sanitarie devono prestare particolare attenzione alla piena

attivazione delle attività di overbooking, recall, gestione delle disdette. Le Direzioni Generali delle Aziende Sanitarie sono tenute a rendere il più agevole possibile per l'utente la eventuale disdetta della prenotazione, che deve essere, comunque, obbligatoriamente effettuata entro le 48 ore precedenti la data della erogazione della prestazione.

*In conformità con il Piano Nazionale Gestione Liste di Attesa (PNGLA) 2019-2021, recepito con Intesa n. 28/CSR del 21/02/2019 che pone in capo alle Regioni la possibilità di adottare sanzioni amministrative in tema di liste di attesa, **l'assistito anche se esente**, che non si presenta alla data e all'ora della prestazione prenotata ed omette, senza idonea giustificazione, di effettuare la disdetta nei termini stabiliti (48 ore precedenti l'erogazione) è tenuto al pagamento della sanzione amministrativa pari alla quota ordinaria di partecipazione al costo (ticket) per la prestazione prenotata e non usufruita, nella misura di € 36,15, che per alcune prestazioni (TAC, RMN, PET) è di € 46,15.*

Per non incorrere nella sanzione amministrativa prevista in caso di mancata disdetta di una prenotazione o per mancata presentazione dell'assistito, sono ammesse le seguenti motivazioni:

- **Malattia** (allegare certificato medico);
- **Ricovero** presso struttura sanitaria (allegare certificato di ricovero);
- **Accesso al Pronto Soccorso** (allegare referto di PS);
- **Altra prestazione specialistica effettuata in urgenza** (allegare referto specialistico);
- **Nascita di figlio/figlia** se avvenuta entro tre giorni antecedenti alla prenotazione (allegare certificato di nascita o autocertificazione);
- **Lutto** se riguarda familiari fino al 2° grado di parentela, coniuge e conviventi e se accaduto entro tre gg lavorativi antecedenti alla data della prestazione (allegare certificato di morte o autocertificazione).

VISTO che presso gli sportelli CUP/Cassa del P.O. di Penne sono state presentate le richieste di rimborso dei tickets riportate nel prospetto riassuntivo allegato al presente atto;

ATTESO che tra le domande presentate figurano richieste di rimborso per le attività libero-professionali:

- disdettate dall'utente prima dell'esecuzione
- non effettuate poiché nel periodo la Dirigente, come da comunicazione dell'Ufficio Intramoenia, ha chiesto l'annullamento delle prenotazioni libero-professionali in calendario;
-

PRESO ATTO che per la Dirigente che ha chiesto l'annullamento delle prenotazioni in intramoenia sono state attivate presso l'ufficio ALPI competente le procedure per la non liquidazione di quanto rimborsato (per le disdette non è necessario poiché il sistema attiva automaticamente l'eliminazione dalla lista);

PRESO ATTO dell'attività istruttoria espletata, ai sensi dell'art. 5 della Legge 241/90, quale responsabile del procedimento -fase istruttoria- dal Collaboratore Amm.vo Sig. Luigi D'Addazio;

CONSIDERATO CHE è necessario dare riscontro alle richieste di rimborso degli utenti;

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO DELLA UOC
DIREZIONE AMMINISTRATIVA DEI PRESIDI OSPEDALIERI E TERRITORIALI

- Visto il D.lgs. n. 502/92;

- Visto il D.lgs. n. 165/01;

DETERMINA

1. **DI LIQUIDARE** la somma di € **584,41** a titolo di rimborso tickets/tariffe libera professione in favore degli utenti indicati nell'allegato prospetto riepilogativo **relativamente al periodo di presentazione istanze 01/07/2026-30/09/2026**;
2. **DI DARE MANDATO** alla UOC Gestione Economico-Finanziaria di effettuare il pagamento dei rimborsi agli aventi diritto secondo le modalità indicate dagli utenti e riportate nell'apposita colonna del prospetto riepilogativo allegato al presente atto;
3. **DI IMPUTARE** la somma complessiva da rimborsare pari ad € **584,41** alla voce di conto 07.02.01.14.12. della Contabilità Generale dell'anno 2026;
4. **DI DARE ATTO** che ai sensi della circolare ASL prot. 14779/21 del 01/02/2021 l'allegato pubblicato contiene omissis in considerazione del carattere personale dei dati ivi contenuti e che l'originale dell'allegato è conservato presso la UOC Direzione Amministrativa dei Presidi Ospedalieri c/o il P.O. di Penne (la determina con l'allegato privo di omissis è comunque caricato sul sistema informatico delle determine e consultabile anche presso la UOC Affari Generali e Legali);
5. **DI DEMANDARE** alla UOC Gestione Economico-Finanziaria le procedure per la rettifica informatica delle prestazioni per le quali si è provveduto al rimborso;
6. **DI DISPORRE** l'immediata eseguibilità della presente determina;
7. **DI DISPORRE** la pubblicazione del presente atto nell'Albo Pretorio on-line aziendale, ex art. 32 Legge 69/2009, ad eccezione degli allegati dianzi approvati che non formano oggetto di pubblicazione, in applicazione della disciplina di cui al Regolamento Unione Europea – G.D.P.R. 679/2016 - del Decreto Legislativo 196/2003 come da ultimo modificato con Decreto Legislativo 101/2018. I ridetti allegati restano disponibili ai sensi del formale accesso ex Legge 241/90 e s.m.i.
8. **di dare atto** che, ai sensi della Legge Regionale n. 10/2022 decorsi i termini di pubblicazione di cui alla Legge n. 69/2009, il presente provvedimento sarà soggetto a pubblicazione integrale

DIREZIONE AMMINISTRATIVA DEI PRESIDI OSPEDALIERI E TERRITORIALI

L'Istruttore	Il Direttore
Luigi D'Addazio	Federico De Nicola
	firmato digitalmente

Voce di conto: 0702011412 Anno : 2026

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

- Si attesta che il presente atto viene pubblicato, in forma integrale, all'ALBO ON LINE dell'ASL di Pescara (art. 32 L. 69/09 e s.m.i.), in data 08/10/2026 per un periodo non inferiore a 15 giorni consecutivi.
