



**AZIENDA SANITARIA LOCALE di
PESCARA**

Il giorno 13 NOV. 2020 nella sede dell' Azienda Sanitaria Locale di Pescara.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Vincenzo Ciamponi, in qualità di Direttore Generale e legale rappresentante pro tempore, nominato giusta deliberazione della Giunta della Regione Abruzzo N. 372 del 06/07/2020 acquisiti i pareri allegati del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, ha adottato il seguente provvedimento su proposta del Direttore dell'U.O.S.D. Sistemi Informativi:

N. 19451

OGGETTO:

Affidamento alla Ditta Hiteco S.r.l. dei lavori di ripristino dei sistemi eliminacode del CUP del P.O. di Popoli e del Laboratorio Analisi del P.O. di Pescara.

IL DIRETTORE GENERALE

- Letta e condivisa la relazione dell'ufficio proponente (allegato A) che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;
- Vista le offerte della Ditta Hiteco S.r.l. di € 1.950,00 IVA esclusa per il CUP del P.O. di Popoli e di € 700,00 IVA esclusa per il Laboratorio Analisi del P.O. di Pescara;
- Visto l'art. 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs. n. 50 del 2016 e ss.mm.ii.;
- Vista la legge n. 142/90 circa l'immediata esecutività degli atti deliberativi;

DELIBERA

1. di **APPROVARE** la trattativa diretta per l'affidamento alla Ditta Hiteco S.r.l. dei lavori di ripristino dei sistemi eliminacode sopradescritte;
2. di **CONFERIRE** al Responsabile dell'U.O.S.D. Sistemi Informativi la funzione di Responsabile del Procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 e del d.P.R. n.207/2010;
3. di **DEMANDARE** al Responsabile dell'U.O.S.D. Sistemi Informativi la richiesta dello smartCIG;
4. di **PRENDERE ATTO** che la spesa complessiva di € 2.650,00 IVA esclusa, € 3.233,00 IVA inclusa, è da imputare alla voce di conto 07.03.06.01.01 per l'esercizio 2020;
5. di **CONFERIRE** al presente atto la clausola di immediata esecutività.

Il Dirigente Responsabile dell'U.O.S.D. Sistemi Informativi

Considerate le richieste di assistenza pervenute dalla Direzione Sanitaria del P.O. di Popoli e dal laboratorio Analisi del P.O. di Pescara per malfunzionamento dei rispettivi sistemi eliminacode posizionati presso le sale d'aspetto;

Rilevata l'urgenza di procedere al ripristino delle funzionalità dei suddetti eliminacode, in quanto posti in servizi di front-office, nelle more dell'aggiudicazione del servizio di assistenza e manutenzione del sistema eliminacode aziendale, è stato chiesto alla Ditta Hiteco S.r.l., azienda di comprovata esperienza nella fornitura, manutenzione e riparazione dei predetti sistemi, di formulare un apposito preventivo;

Viste le offerte della Ditta Hiteco S.r.l. per i lavori di seguito descritti:

P.O. Popoli

- . Server: formattazione e reinstallazione software eliminacode con configurazione e riallineamento con altri apparati;
- . Mini pc collegato al monitor di sala: sostituzione con uno identico con reinstallazione software e riconfigurazione;
- . Totem con schermo prenotazione e stampante scontrino prenotazione: sostituzione stampante con una ricondizionata, e sistemazione collegamenti dello schermo totem;
- . Lavori di smontaggio e rimontaggio di tutto il sistema presso il CUP di Popoli con verifica di funzionalità con gli operatori del CUP, e montaggio di UPS a protezione del Server.

P.O. Pescara

- . schermo del Totem: sostituzione Touch 7" per Crono, installazione e riconfigurazione.

Valutate le offerte della Ditta Hiteco S.r.l. di € 1.950,00 IVA esclusa per il P.O. di Popoli e di € 700,00 IVA esclusa per il P.O. di Pescara, come appropriate alle richieste aziendali;

Ritenuti i corrispettivi economici allineati alle medie di mercato per servizi analoghi;

Tenuto conto dell'allegata email della Dott.ssa Maria Ruffini, Direttore del Dipartimento del Governo del Patrimonio, della Gestione Economica e dei Servizi Tecnici e Professionali, con la quale, nelle more della definizione di un accordo quadro per l'acquisto e le manutenzioni dei sistemi eliminacode, dà mandato allo scrivente di provvedere agli affidamenti in urgenza per gli interventi di riparazione più critici;

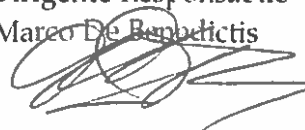
Stante l'art. 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs. n. 50 del 2016 e ss.mm.ii. e vista la necessità di procedere in urgenza al ripristino del suddetto sistema;

Propone:

1. di approvare la trattativa diretta per l'affidamento dei lavori sopradescritti alla Ditta Hiteco S.r.l. per l'importo di € 2.650,00 IVA esclusa;
2. di riferire l'impegno economico di € 2.650,00 IVA esclusa, € 3.233,00 IVA inclusa, sulla voce di conto 07.03.06.01.01, altre manutenzioni e riparazioni, per l'esercizio 2020;
3. di nominare il Responsabile del Procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 e del d.P.R. n.207/2010;
4. di delegare il Responsabile del Procedimento alla richiesta dello smartCig.

17 3 NOV. 2020

U.O.S.D. Sistemi Informativi
Il Dirigente Responsabile
Marco De Benedictis



Marco De Benedictis

Da: Maria Ruffini
Inviato: martedì 24 settembre 2019 10:41
A: Marco De Benedictis
Cc: Bruno Ciuca; Direzione Amministrativa Aziendale
Oggetto: elimina code

Gent.mo nelle more della definizione di un accordo quadro per l'acquisto e le manutenzioni degli elimina code, considerata l'emergenza in corso ti do mandato a provvedere agli affidamenti in urgenza per gli interventi di riparazioni più critici. Grazie Maria Ruffini

Spett.le
AZIENDA USL PESCARA

Via R. PAOLINI
65124 PESCARA (PE)

Pescara, 30 settembre 2020

Prot. N.: PE_220.196

Oggetto : Preventivo di riparazione e rimessa in funzione sistema Eliminacode Cup Popoli

Spett.le Società ,

a seguito Vostra gentile richiesta per le vie brevi con la presente Vi inoltriamo la nostra migliore offerta per la fornitura dei servizi e prodotti di Vostro interesse:

Eliminacode Cup Popoli :

Abbiamo prelevato dal Cup di Popoli: server di gestione eliminacode; mini pc allocato sul monitor di sala; piantana porta etichettatrice ove si trova schermo di prenotazione e stampante etichette.

Lavori da eseguire:

1. Server: formattazione e reinstallazione sw eliminacode con configurazione e riallineamento con altri apparati – questo lavoro si rende necessario in quando all'accensione il server appariva con schermata nera e partenza del sistema in blocco come se fosse stato rimosso o con disco semiformattato.
2. Mini pc collegato al monitor di sala: al momento del collegamento non partiva anche cambiando alimentatore quindi bisogna sostituirlo – soluzione trovata è quella di sostituirlo con uno uguale reinstallando programma e riconfigurarli utilizzando sistema di tred-in restituendo quello rotto e ottenendo prezzo vantaggioso in acquisto;
3. Totem con schermo prenotazione e stampante scontrino prenotazione – stampante non funzionante si rende necessario sostituirlo con uno ricondizionato restituendo il vecchio per utilizzando una sorta di tred-in ottenendo prezzo vantaggioso in acquisto; schermo totem sistemazione collegamenti , presenta alcune volte delle piccole linee orizzontali che non creano alcun problema di utilizzo da parte degli utenti , cio' si verifica quando viene premuto con forza lo schermo.
4. Lavori di smontaggio e rimontaggio di tutto il sistema presso il CUP di Popoli con verifica di funzionalità con gli operatori del CUP, e montaggio di UPS a protezione del Server

HEADQUARTER

Z.I. Località Saletti
66041 Atezza (CH) - Italy
tel. +39 0872 397407
fax +39 0872 895203

POINT OF PRESENCE

Milano
Torino
Bologna
Bari
Pescara

REGISTERED OFFICE

Hiteco S.r.l.
Via Montemarcone 74
66041 Atezza (CH) Italy
C.F. e P.IVA 01441330691
PEC: hiteco@legalmail.it

www.hiteco.it
info@hiteco.it

Voce	Q.tà	Descrizione	Prezzo Unitario	Prezzo Totale
1	1	Lavori e forniture di cui sopra		
		TOTALE A CORPO		€ 1.950,00

SERVIZI COMPRESI NEL PREZZO:

Trasporto e consegna presso VS sede

CONDIZIONI COMMERCIALI:

Prezzi: Iva 22% NON INCLUSA ;

Tempi di attivazione :entro 15gg dall'ordine;

Validità offerta: 30 gg;

Fatturazione :FM;

Pagamento: SOLITE;

Restiamo comunque a Vostra completa disposizione per ulteriori chiarimenti di carattere sia tecnico che commerciale.

L'occasione ci è gradita per salutarVi distintamente.

PER ACCETTAZIONE offerta ed espressa approvazione delle condizioni generali riportate di seguito

Timbro e Firma

Data

Hiteco S.r.L
Sales Account
Claudio Costantini

CONDIZIONI GENERALI:

La fattura non contestata entro 8 gg. s'intende accettata. I pagamenti sono validi solo se fatti a noi direttamente o a persona da noi espressamente autorizzata.

Vendita: la merce viaggia a rischio e pericolo del Committente anche se spedita in porto franco. Non si accettano reclami dopo 8 gg. dal ricevimento della merce. La proprietà della merce si trasferisce in capo al cliente solo con il pagamento integrale del prezzo. Hiteco Srl potrà rientrare in possesso della merce in qualsiasi momento prima che la proprietà della stessa si trasferisca in capo al cliente. Il rischio sulla merce passa al Cliente o ai suoi rappresentanti al momento della consegna. Il servizio di garanzia sui prodotti offerti viene erogato direttamente dai rispettivi produttori.

Servizi di assistenza o manutenzione: In accordo al modello di eccellenza ISO/IEC 20000-1 e nell'ottica di offrire ai propri clienti servizi di qualità conformi alle loro richieste ed esigenze, HITECO adotta un sistema di misurazione interna dei livelli di servizio minimi garantiti ai clienti che richiedono supporto, anche da remoto, sui propri sistemi IT. I livelli di servizio (SLA) offerti sono visionabili alla pagina web: <http://www.hiteco.it/Company/SLA.aspx>

Per la presa in carico del servizio è richiesto un preavviso minimo di due giorni.

Hiteco non assume alcuna responsabilità per i danni diretti e/o indiretti comunque subiti dal cliente o da terzi in relazione alle prestazioni previste dalla presente offerta. In virtù della complessità dell'intervento, il TOTALE sopra citato potrebbe subire variazioni; in tal caso ci riserviamo di inviarVi il consuntivo di spesa, che si ritiene in ogni caso accettato, alla fine dell'intervento stesso.

La giornata di lavoro è considerata di otto ore. Eventuali attività fuori orario concordate dovranno essere preventivamente autorizzate dal Cliente e saranno soggette a una maggiorazione. L'accettazione del documento "rapporto di servizio e/o conclusione Fase di Progetto" è espressione di conformità del servizio reso.

Ogni eventuale contestazione sulle attività fornite dovrà essere formalizzata entro tre giorni dalla data di fornitura della singola attività.

Sospensione del Servizio: in caso di mancato o ritardato pagamento, rispetto ai termini anzidetti, Hiteco Srl si riserva la facoltà di sospendere i servizi, che saranno regolarmente ripristinati solo ad avvenuto pagamento; l'eventuale sospensione dei servizi non solleva il cliente dall'obbligo del pagamento dell'intero importo, né può essere interpretata quale volontà di recesso dal presente contratto, così come il mancato pagamento del canone non può essere considerato quale volontà di recesso del cliente; inoltre Hiteco si riserva il diritto di addebitare al Cliente, senza necessità di comunicazione preventiva, gli interessi moratori, da calcolarsi ai sensi del D. Lgs. 231/2002.

Tutte le comunicazioni inerenti al rapporto con Hiteco dovranno intercorrere esclusivamente con il soggetto responsabile che la stessa società Hiteco avrà cura di indicare al cliente. La Hiteco non potrà essere ritenuta responsabile in relazione a problematiche che dovessero derivare al Cliente in esito a rapporti che quest'ultimo dovesse intrattenere con personale diverso dal soggetto di cui sopra. Per qualsiasi controversia il Foro giudiziario competente in via esclusiva è quello di Lanciano (CH).

Trattamento dei dati personali

Hiteco S.r.l. garantisce la piena applicazione del Reg EU 679/2016 (GDPR) in materia di Protezione dei Dati Personali. I dati personali acquisiti da HITECO titolare del trattamento, vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica, per le finalità lecite contemplate nel GDPR Art 6 lett b,c,d,f relative alla gestione dei rapporti contrattuali e fiscali derivanti da rapporti commerciali in essere. Per tali finalità il GDPR non prevede la necessità del suo consenso esplicito.

In aggiunta, e solo previo suo opzionale consenso di seguito espresso, HITECO S.r.l., potrà inviarLe in seguito via e-mail, posta, sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e/o rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi erogati. Lei potrà come Suo diritto in qualsiasi momento revocare tale consenso opzionale.

Per maggiori informazioni vi invitiamo a prendere visione dell'informativa privacy pubblicata all'indirizzo www.hiteco.it/privacy

Dichiaro di prestare il consenso al trattamento dei dati da me forniti relativamente all'invio di informazioni commerciali sui prodotti e servizi di HITECO S.r.l.:

Timbro e Firma

MP0315 Rev.3

Data _____

Spett.le
AZIENDA USL PESCARA
 Via R. PAOLINI
65124 PESCARA (PE)

Pescara, 09 novembre 2020

Prot. N.: PE_220.216

Oggetto : Offerta per riparazione touch sistema eliminacode Lab. Analisi del PO Pescara

Spett.le Società ,

a seguito Vostra gentile richiesta per le vie brevi con la presente Vi inoltriamo la nostra migliore offerta per la fornitura di prodotti e servizi di Vostro interesse:

Voce	Q.tà	Descrizione	Prezzo Unitario	Prezzo Totale
1	1	Sostituzione Touch 7" per Crono, installazione e riconfigurazione NB: Non ci sono state segnalate altre anomalie, qualora dovessero emergere altre evenienze, le stesse saranno quantificate economicamente successivamente.		€ 700,00

SERVIZI COMPRESI NEL PREZZO:

Trasporto e consegna presso VS sede

CONDIZIONI COMMERCIALI:

Prezzi: Iva **22% NON INCLUSA** ;

Tempi di attivazione :entro 20gg dall'ordine;

Validità offerta: **30 gg**;

Fatturazione :FM;

Pagamento: SOLITE;

Restiamo comunque a Vostra completa disposizione per ulteriori chiarimenti di carattere sia tecnico che commerciale.

L'occasione ci è gradita per salutarVi distintamente.

PER ACCETTAZIONE offerta ed espressa approvazione delle condizioni generali riportate di seguito

Timbro e Firma

Data

Hiteco S.r.L
Sales Account
Claudio Costantini

HEADQUARTER

Z.I. Località Saletti
 66041 Ateessa (CH) Italy
 tel +39 0872 897407
 fax +39 0872 895203

POINT OF PRESENCE

Milano
 Torino
 Bologna
 Bari
 Pescara

REGISTERED OFFICE

Hiteco S.r.l.
 Via Montemarcone 74
 66041 Ateessa (CH) Italy
 C.F. e P.IVA 01441330691
 PEC: hiteco@legalmail.it

www.hiteco.it
 info@hiteco.it

CONDIZIONI GENERALI:

La fattura non contestata entro 8 gg. s'intende accettata. I pagamenti sono validi solo se fatti a noi direttamente o a persona da noi espressamente autorizzata.

Vendita: la merce viaggia a rischio e pericolo del Committente anche se spedita in porto franco. Non si accettano reclami dopo 8 gg. dal ricevimento della merce. La proprietà della merce si trasferisce in capo al cliente solo con il pagamento integrale del prezzo. Hiteco Srl potrà rientrare in possesso della merce in qualsiasi momento prima che la proprietà della stessa si trasferisca in capo al cliente. Il rischio sulla merce passa al Cliente o ai suoi rappresentanti al momento della consegna. Il servizio di garanzia sui prodotti offerti viene erogato direttamente dai rispettivi produttori.

Servizi di assistenza o manutenzione: In accordo al modello di eccellenza ISO/IEC 20000-1 e nell'ottica di offrire ai propri clienti servizi di qualità conformi alle loro richieste ed esigenze, HITECO adotta un sistema di misurazione interna dei livelli di servizio minimi garantiti ai clienti che richiedono supporto, anche da remoto, sui propri sistemi IT. I livelli di servizio (SLA) offerti sono visionabili alla pagina web: <http://www.hiteco.it/Company/SLA.aspx>

Per la presa in carico del servizio è richiesto un preavviso minimo di due giorni.

Hiteco non assume alcuna responsabilità per i danni diretti e/o indiretti comunque subiti dal cliente o da terzi in relazione alle prestazioni previste dalla presente offerta. In virtù della complessità dell'intervento, il TOTALE sopra citato potrebbe subire variazioni; in tal caso ci riserviamo di inviarVi il consuntivo di spesa, che si ritiene in ogni caso accettato, alla fine dell'intervento stesso.

La giornata di lavoro è considerata di otto ore. Eventuali attività fuori orario concordate dovranno essere preventivamente autorizzate dal Cliente e saranno soggette a una maggiorazione. L'accettazione del documento "rapporto di servizio e/o conclusione Fase di Progetto" è espressione di conformità del servizio reso.

Ogni eventuale contestazione sulle attività fornite dovrà essere formalizzata entro tre giorni dalla data di fornitura della singola attività.

Sospensione del Servizio: in caso di mancato o ritardato pagamento, rispetto ai termini anzidetti, Hiteco Srl si riserva la facoltà di sospendere i servizi, che saranno regolarmente ripristinati solo ad avvenuto pagamento; l'eventuale sospensione dei servizi non solleva il cliente dall'obbligo del pagamento dell'intero importo, né può essere interpretata quale volontà di recesso dal presente contratto, così come il mancato pagamento del canone non può essere considerato quale volontà di recesso del cliente; inoltre Hiteco si riserva il diritto di addebitare al Cliente, senza necessità di comunicazione preventiva, gli interessi moratori, da calcolarsi ai sensi del D. Lgs. 231/2002.

Tutte le comunicazioni inerenti al rapporto con Hiteco dovranno intercorrere esclusivamente con il soggetto responsabile che la stessa società Hiteco avrà cura di indicare al cliente. La Hiteco non potrà essere ritenuta responsabile in relazione a problematiche che dovessero derivare al Cliente in esito a rapporti che quest'ultimo dovesse intrattenere con personale diverso dal soggetto di cui sopra. Per qualsiasi controversia il Foro giudiziario competente in via esclusiva è quello di Lanciano (CH).

Trattamento dei dati personali

Hiteco S.r.l. garantisce la piena applicazione del Reg EU 679/2016 (GDPR) in materia di Protezione dei Dati Personali. I dati personali acquisiti da HITECO titolare del trattamento, vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica, per le finalità lecite contemplate nel GDPR Art 6 lett b,c,d,f relative alla gestione dei rapporti contrattuali e fiscali derivanti da rapporti commerciali in essere. Per tali finalità il GDPR non prevede la necessità del suo consenso esplicito.

In aggiunta, e solo previo suo opzionale consenso di seguito espresso, HITECO S.r.l., potrà inviarLe in seguito via e-mail, posta, sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e/o rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi erogati. Lei potrà come Suo diritto in qualsiasi momento revocare tale consenso opzionale.

Per maggiori informazioni vi invitiamo a prendere visione dell'informativa privacy pubblicata all'indirizzo www.hiteco.it/privacy

Dichiaro di prestare il consenso al trattamento dei dati da me forniti relativamente all'invio di informazioni commerciali sui prodotti e servizi di HITECO S.r.l.:

Timbro e Firma

MP0315 Rev.3

Data _____

Il Direttore della U.O. proponente, con la sottoscrizione, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta la regolarità tecnica e amministrativa nonché la legittimità del presente provvedimento e domanda, ai sensi dell'art.5 del regolamento approvato con deliberazione numero 705/2012, all'ufficio U.O. Servizio Economico Finanziario ai fini dell'imputazione nelle pertinenti voci di conto.

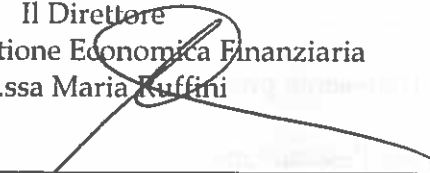
Il Dirigente Responsabile
U.O.S.D. Sistemi Informativi
Ing. Marco De Benedictis



sono

Il Direttore della U.O.C. Bilancio e Gestione Economica Finanziaria attesta che la spesa risulta imputata sulla voce di conto n. 07.03.06.01.01 per l'esercizio 2020.

Il Direttore
U.O.C. Bilancio e Gestione Economica Finanziaria
Dott.ssa Maria Ruffini



Ai sensi del D. Lgs. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni, i sottoscritti esprimono il seguente parere sul presente provvedimento:

favorevole

non favorevole per le seguenti motivazioni

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott. Vero Michitelli



favorevole

non favorevole per le seguenti motivazioni

IL DIRETTORE SANITARIO
Dott. Antonio Caponetti



16 NOV. 2020 Il presente provvedimento viene pubblicato all'albo on line dell'Asl di Pescara in data dove rimarrà affisso per un periodo non inferiore a n. 15 giorni consecutivi

- X Il presente provvedimento è immediatamente esecutivo a seguito della pubblicazione all'albo on line dell'Asl di Pescara
- Il presente provvedimento è soggetto al controllo da parte della Giunta Regionale

Il presente provvedimento viene trasmesso:

per l'esecuzione a:

UOSD SISTEMI INFORMATIVI

•
•
•

per conoscenza a:

•
•
•

alla Giunta Regionale in data

con nota prot.

alla Conferenza dei Sindaci in data

con nota prot.

al Collegio Sindacale in data

con nota prot.

U.O.C. Affari Generali e Legali

Il funzionario incaricato

ASL PESCARA

U.O.C. Affari Generali e Legali

IL FUNZIONARIO

Dott. Enrico Croce